

Bezpieczny Hotel Opera

Polityka bezpieczeństwa

W trosce o bezpieczeństwo naszych Gości oraz Pracowników i ich Rodzin, pracujemy nad przygotowaniem naszego obiektu, aby w jeszcze większym stopniu spełniał wszelkie oczekiwania odnośnie szeroko rozumianego bezpieczeństwa.

Bezpieczne rozwiązania technologiczne

Wdrożyliśmy w hotelu szereg bezpiecznych rozwiązań technologicznych, które mają na celu dbanie o czystość i sterylność powierzchni, w których przebywają nasi Goście.

Bezpieczeństwo osobiste

- zachęcamy Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach
- zachęcamy Gości do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych, recepcjach i restauracjach umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk
- zachęcamy wszystkich Gości i pracowników do uśmiechu na powitanie w zastępstwie uścisku dłoni
- zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wejściem do restauracji czy kawiarni hotelowej

Opieka medyczna

Nasz personel jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia.

Na życzenie Gości na recepcji dostępny jest pakiet z podstawowymi środkami ochronnymi (maska, rękawiczki)

Bezpieczne wnętrza

Opracowaliśmy bardzo szczegółowe zasady postępowania we wszystkich przestrzeniach jak recepcja, pokoje, restauracja, kawiarnia. Zakupiony został nowoczesny jonizator powietrza.

RECEPCJA

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość

- wyznaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- recepcja obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i maseczkach
- dezynfekujemy ladę recepcyjną
- przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk - zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane
- Goście korzystają z długopisów, które są dezynfekowane po każdym Gościu

POKOJE

- wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut
- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
- w każdym pokoju hotelowym znajduje się instrukcja jak należy prawidłowo myć dłonie
- pracownicy działu housekeeping wyposażeni są w maseczki oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, pościel
- na życzenie Gości pokój może być jonizowany

RESTAURACJA

- codziennie dezynfekujemy restaurację hotelową
- codziennie wentylujemy restaurację przez co najmniej 1 godzinę
- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk
- zrezygnowaliśmy całkowicie z bufetów
- proponujemy Gościom serwis dań bezpośrednio do stolika
- ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry, w wyznaczonych strefach
- dezynfekujemy stoliki w restauracjach po każdym Gościu
- stosujemy jednorazowe podkładki na stoliki wymieniane po każdym Gościu
- rozszerzyliśmy ofertę Room Service dając Gościom większą możliwość zamawiania różnorodnych dań bezpośrednio do pokoi
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u
- przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny
- kucharze pracują w rękawiczkach i przyłbicach

KAWIARNIA

- przed wejściem do kawiarni znajdują się środki do dezynfekcji rąk

- ograniczyliśmy liczbę Gości mogących korzystać z kawiarni jednocześnie w celu zapewnienia odpowiedniej odległości

Nasza polityka bezpieczeństwa

- przekąski serwowane są w jednorazowych opakowaniach
- oferta kawiarni może być realizowana w oparciu o naczynia jednorazowe
- kelnerzy są wyposażeni w maski ochronne oraz jednorazowe rękawiczki
- dezynfekujemy stoliki w kawiarni po każdym Gościu
- zachęcamy Gości do płatności kartą płatniczą
- zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku

